



Ваш буклет поддержки в Молдове

Полезная информация для
повседневной жизни





Мнения, выраженные в данной работе, принадлежат автору и не обязательно отражают официальную позицию организации, финансирующей или управляющей проектом.

Данная работа была подготовлена в рамках проекта «Расширение возможностей девочек и мальчиков-беженцев из Украины через инклюзивное и эмпатическое образование в Республике Молдова», финансируемого Детским фондом «Песталоцци» из Швейцарии и реализуемого Образовательным центром PRO DIDACTICA.

Цель проекта – способствовать доступу детей-беженцев из Украины к качественному, инклюзивному и эмпатическому образованию, а также поддерживать их интеграцию в принимающие сообщества. Проект предусматривает организацию образовательных мероприятий в семи сообществах Республики Молдова: Кишинэу, Чимишлия, Криулень, Дондушень, Комрат, Вулкэнешть и Чадыр-Лунга. Мероприятия разнообразны и ориентированы на реальные потребности бенефициаров: курсы румынского языка, занятия по восполнению пробелов в знаниях по основным предметам для учащихся, интегрированных в национальную систему образования, программа «afterschool» для тех, кто учится онлайн по украинской программе, внеурочная деятельность, психологическая поддержка, летние лагеря, раздача школьных принадлежностей, а также информационные сессии для родителей. Кроме того, проект оказывает поддержку педагогам и местным властям в создании более инклюзивной и безопасной образовательной среды для всех детей.

Проект реализуется в период с 15 июня 2025 года по 31 декабря 2026 года. Если вы заинтересованы в образовательных мероприятиях, предлагаемых детям в рамках проекта, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: **prodidactica@prodidactica.md** или по телефону **+373 22 542 556**.



Автор: Ион Бамбулеак

Графический дизайн и вёрстка: TRIB Agency

Уважаемые родители и опекуны детей-беженцев из Украины,

этот буклет адресован вам – независимо от того, приехали ли вы недавно или проживаете уже длительное время в одном из следующих населённых пунктов Республики Молдова: Кишинэу, Чимишлия, Комрат, Криулень, Чадыр-Лунга, Дондюшень или Вулкэнешть.

Здесь вы найдёте важную информацию о:

- правах, которыми вы обладаете в Республике Молдова;
- доступных бесплатных услугах и поддержке;
- учреждениях и организациях, к которым вы можете обратиться при необходимости.

Мы надеемся, что этот буклет станет для вас полезным справочником и поможет узнать, какими правами и услугами вы можете воспользоваться в Республике Молдова, чтобы чувствовать себя в безопасности, получить необходимую поддержку и почувствовать себя желанными гостями.

1. Правовой статус беженцев в Республике Молдова

Мы понимаем через что вы проходите, ведь вам пришлось покинуть Украину из-за войны. В Молдове вы не одиноки. Государство и партнерские организации делают всё возможное, чтобы обеспечить вам безопасность, защиту и поддержку, чтобы вы и ваши дети могли жить достойно.

Существует несколько форм защиты, в зависимости от вашей конкретной ситуации:

Статус беженца	Гуманитарная защита	Временная защита
Это форма защиты для тех, кто не может вернуться домой из-за страха быть преследуемым по причинам религии, политических убеждений, национальности или другим основаниям.	Это защита для лиц, которые, вернувшись в Украину, могут подвергнуться пыткам, бесчеловечному обращению или опасности, связанной с вооружёнными конфликтами.	Это форма защиты, предоставляемая государством в исключительных ситуациях массового притока людей, вынужденных покинуть свою страну и не имеющих возможности безопасно вернуться. Это самая быстрая и доступная форма защиты на данный момент. Она позволяет вам легально проживать в Молдове, работать, обращаться за медицинской помощью и записывать детей в школу.

Согласно **Постановлению Правительства № 21 от 18.01.2023** о предоставлении временной защиты перемещённым лицам из Украины, большинство беженцев в Молдове получают именно временную защиту.

Кто может получить временную защиту в Республике Молдова?

»	Лица, проживавшие в Украине до 24 февраля 2022 года;
»	Граждане Украины, находившиеся в Молдове до 24 февраля 2022 года;
»	Лица без гражданства или из других стран, которые имели защиту в Украине и не могут безопасно вернуться в свою страну;
»	Лица из других стран, имеющие постоянный вид на жительство в Украине и покинувшие страну после 24 февраля 2022 года;
»	Члены семей всех вышеуказанных лиц.

Как получить временную защиту?

Для этого нужно пройти **два простых шага**:

1

• Онлайн-регистрация;

2

• Личное посещение одного из подразделений Генерального инспектората по миграции (ГИМ).

Шаг 1 – Онлайн-регистрация

- Перейдите на официальный сайт: www.protectietemporara.gov.md
- Вам потребуется активный молдавский номер телефона и фотографии документов, удостоверяющих личность, для всех членов семьи.
- Форму необходимо заполнить только один раз на всю семью.
- Выберите подразделение ГИМ (Кишинэу, Бэлць, Кахул или Комрат), а также дату и время визита.
- Сохраните талон записи – его можно распечатать или сохранить в телефоне.

Контактные данные подразделений ГИМ:

ГИМ Региональное управление СЕВЕР, Бэлць	Адрес: ул. Московей, 9, г. Бэлць e-mail: nord@igm.gov.md тел.: +373 231 61995, +373 672 44 277
ГИМ Региональное управление ЦЕНТР, Кишинэу	Адрес: ул. Льва Толстого, 41, мун. Кишинэу e-mail: centru@igm.gov.md тел.: +373 671 99 155
ГИМ Региональное управление ЮГ, Комрат и Кахул	Адрес Комрат: ул. Комсомолулуй, 22, г. Комрат Адрес Кахул: ул. Иоан Водэ чел Кумплит, 79, мун. Кахул e-mail: sud@igm.gov.md тел.: +373 787 47 796, +373 671 77 977

Шаг 2 – Посещение Генерального инспектората по миграции

- Идите в ГИМ всей семьёй с оригиналами документов: паспорта, свидетельства о рождении и другие удостоверяющие личность документы.
- В отделении ГИМ у вас будет простое и дружелюбное интервью. Ваши документы будут проверены, и вам зададут несколько базовых вопросов – когда вы приехали в Молдову, ваш последний адрес проживания в Украине и где вы проживаете сейчас.
- Вам сделают фотографию и снимут отпечатки пальцев.
- Если вы соответствуете условиям, в тот же день вы получите удостоверение личности временной защиты.
- Если вы не подходите под критерии, сотрудники ГИМ объяснят вам, какие другие формы защиты доступны в Молдове.



Важно знать: **процедура бесплатная**. Если кто-то требует от вас деньги или услуги за помощь в этом процессе, немедленно сообщите об этом по следующим адресам: migratie@mai.gov.md, moldova.help@unhcr.org

Если ваша заявка не будет принята:

- У вас есть **право обжаловать решение в суде** в течение 30 дней с момента его получения.
- Вы можете получить **бесплатную юридическую помощь** через Национальный совет по гарантированной государственной юридической помощи: www.cnaigs.md
- Вы можете подать заявку на **другую доступную форму защиты** в Молдове.

- По вопросам и для немедленной поддержки звоните на горячую линию УВКБ ООН: **0800 800 11** (звонок бесплатный).

Права, предоставляемые вам при получении защиты в Молдове:

Вы имеете право:

- **Легально проживать в стране** – вы получите официальный документ, удостоверяющий личность.
- **Работать или открыть бизнес** – вы можете официально работать в Республике Молдова. Важно иметь официальный трудовой договор. Это гарантирует вам защиту по закону и полные права работника.
- **Получать медицинские услуги** – вы имеете доступ к медицинской помощи в государственной системе здравоохранения.
- **Записать детей в школу** – образование является бесплатным и доступным для всех детей.
- **Получать социальную помощь** – при необходимости вы можете обратиться за финансовой или материальной поддержкой.
- **Запрашивать юридическую защиту** – вы можете обратиться в суд и получить правовую помощь.
- **Владеть личным автомобилем**, зарегистрированным в другой стране, в течение одного года на территории Молдовы.

2. Образование детей-беженцев из Украины в Республике Молдова

Мы понимаем, как важно для ваших детей чувствовать стабильность, учиться и быть в безопасности. В Молдове дети могут посещать детский сад, начальную школу, гимназию и лицей.

Образование в государственных учреждениях – бесплатное и обязательно до 16 лет.

Основной язык обучения – румынский, но есть и школы с русским или другими языками преподавания. Дети-беженцы могут быть зачислены в детский сад или школу **бесплатно**, на основании имеющихся документов.



Почему важно включение детей в образовательную систему? Это помогает им:

- быстрее адаптироваться к новой среде;
- находить друзей и учиться взаимодействовать с другими;
- выучить румынский язык – полезный в школе и в повседневной жизни;
- получать психологическую поддержку и консультации;
- иметь стабильную ежедневную рутину, создающую чувство безопасности.

Как записать ребёнка в школу или детский сад?

Просто обратитесь в выбранное вами учреждение **в любое время года** и подайте заявление. Это может сделать родитель, официальный опекун или представитель ребенка.

Необходимые документы:



Документ, удостоверяющий личность родителя
(оригинал или копия);

Свидетельство о рождении ребенка или другой документ, подтверждающий его личность;

Медицинская карта из Украины или медицинская справка, выданная в Молдове;

Документы об обучении в Украине (могут быть в цифровом формате).

Если у вас нет всех документов – не волнуйтесь. Вы можете заполнить декларацию под свою ответственность и позже предоставить недостающие документы. Если отсутствуют документы о предыдущем обучении, учителя проведут оценку и определят подходящий класс для ребенка.

Для поддержки интеграции в систему образования Республики Молдова в ходе реализации нашего проекта в Комрате, Вулкэнешть, Чадыр-Лунге, Чимишлии, Криулень, Дондушень и Кишинэу организуются образовательные и внешкольные мероприятия:



Бесплатные мероприятия проходят в Цифровых центрах обучения (Digital Hub):

Населённый пункт	Учреждение	Адрес
Кишинэу	Центр юных натуралистов	бул. Траян, 3
Криулень	Публичная библиотека «Тамара Исак»	ул. И. Шевчук, 1
Чимишлия	Библиотека «Михай Эминеску»	ул. К. Стамати, 26
Комрат	Лицей «Н.Третьякова»	ул. Ленина, 142
Чадыр-Лунга	Лицей «Михаил Губогло»	ул. Шыртмачи, 44
Вулкэнешть	Гимназия «Сергей Руденко»	ул. Советской Армии, 57
Дондушень	Территориальное управление соцзащиты	ул. М. Эминеску, 26/1

С 1 марта 2025 года, в целях предотвращения отказа от обучения, родители должны уведомить власти, учится ли их ребенок в школе в Молдове или Украине дистанционно. Это важно сделать, чтобы ребенок получил всю необходимую ему поддержку.

Если ребенок учится **в молдавской школе**:

- Получите форму от администрации школы (доступна на румынском, русском и украинском).

- Заполните отдельную форму на каждого ребенка и передайте ее в школу.

Если ребенок учится **дистанционно в украинской школе**, вы можете подать декларацию:

Онлайн	Лично
1. Скачайте форму с сайта Министерства образования: https://mec.gov.md, раздел «Дети-беженцы из Украины». 2. Заполните и подпишите (на каждого ребенка — отдельная форма). 3. Подготовьте подтверждающие документы. 4. Отправьте всё по e-mail в территориальный орган образования по месту жительства.	1. Обратитесь в районный отдел образования. 2. Заполните форму (по одной на каждого ребенка). При необходимости получите помощь от сотрудников. 3. Проверьте данные и подпись перед подачей.

Документы, подтверждающие зачисление ребёнка в школу на территории Украины:

- официальное подтверждение от учебного заведения;
- подтверждение по электронной почте от администрации школы;
- ученический ID или цифровой сертификат, подтверждающие зачисление.

Если вы меняете место жительства в пределах Республики Молдова, важно как можно скорее уведомить школу, где обучается ребёнок, и местные органы образования. Они помогут беспрепятственно и бесплатно перевести его личное дело и устроить в школу или детский сад по новому месту жительства.

Дети, окончившие гимназию, могут выбрать:

- **лицей** – срок обучения 3 года (классы X-XII), с возможностью сдачи БАК и поступления в университет;
- **профессионально-техническое образование** – профессиональные школы, колледжи или центры, где можно освоить профессию и продолжать учебу. Ознакомиться со списком можно, перейдя по ссылке: <https://mecc.gov.md/ro/content/institutii-de-invatamant-0>

Если у вашего ребёнка есть планы на поступление в ВУЗы Молдовы (бакалавриат, магистратура, докторантура), доступны программы на румынском, русском и английском языках. Форматы обучения: дневная форма, сокращённая или дистанционная. Есть бюджетные места и стипендии, и граждане Украины могут подавать заявки (подробнее: <https://eadmitere.gov.md/#section-about-university>).

Для получения дополнительной информации об образовательной системе обращайтесь в местные органы образования:

» **Кишинэу**

Главное управление образования, молодежи и спорта Муниципального совета Кишинэу

Тел.: +373 222 016 01, e-mail: dgetsmun@gmail.com

» **Чимишлия**

Управление общего образования г. Чимишлия

Тел.: +373 241 227 48, e-mail: dgitscimislia@gmail.com

» **Криулень**

Управление образования Криулень

Тел.: +373 248 224 04, e-mail: decriuleni@gmail.com

» **Дондушень**

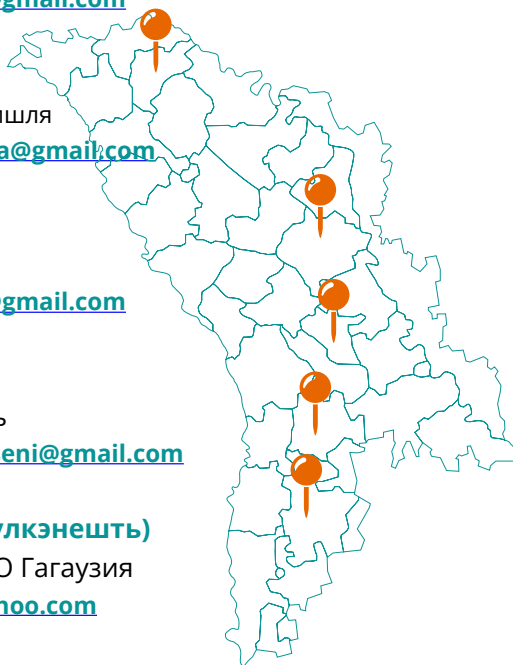
Управление образования Дондушень

Тел.: +373 251 227 48, e-mail: dectdonduseni@gmail.com

» **Гагаузия (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть)**

Управление общего образования АТО Гагаузия

Тел.: +373 298 227 48, e-mail: uoatog@yahoo.com



3. Защита ребёнка

Все дети, независимо от национальности, статуса или языка, имеют право на безопасность, поддержку и развитие в защищённой среде в соответствии с Законом № 370/2023 о правах ребёнка. В Республике Молдова органы власти, а также национальные и международные организации активно сотрудничают, особенно в отношении беженцев, которые могут оказаться в уязвимом положении.

Цели защиты ребенка:

- предотвратить физическое, психологическое или сексуальное насилие;
- не допустить пренебрежения или эксплуатации (например, принудительный труд или нищенство);
- обеспечить ребёнку стабильную и заботливую среду;
- предоставить ему взрослого, которому он может доверять;
- оказать поддержку в стрессовые или сложные моменты.

Частой опасностью для детей является буллинг, то есть повторяющееся вербальное или физическое насилие между детьми: обидные прозвища, исключение из игр, угрозы, толчки или даже неприятные сообщения в Интернете.

Что делать при буллинге:

- буллинг – это не шутка и его нельзя игнорировать;
- если вы заметили, что с вашим ребёнком так обращаются, важно поговорить с ним, побудить его обратиться к доверенному взрослому и сообщить в школу;
- можно обратиться за помощью и онлайн: <https://stopbullying.md>

Еще одним риском, который может затронуть детей-беженцев, является **гендерное насилие**, включая сексуальное насилие, ранние браки или насилие в семье. Оно затрагивает в первую очередь девочек, но жертвами могут стать и мальчики. Если ребенок сообщает, что находится в опасности, необходимо:

- верьте ему;
- убедите его, что это не его вина;
- защитите его, соблюдая конфиденциальность, и обратитесь к профильным организациям.

Что делать при подозрениях, что ребёнок в опасности:

- бесплатно звоните по номеру **112** или в «Телефон ребёнка» – **116 111**, где можно получить помощь на украинском, румынском или русском языках;
- свяжитесь с социальным работником в вашем сообществе;
- сообщите учителю, воспитателю или школьному психологу – они обязаны информировать власти.

Особые ситуации – это ситуации **с детьми, которые без сопровождения или разлучённые с семьями.**

Ребёнок до 18 лет, прибывший или живущий в Молдове без сопровождения взрослого, ответственного за него, рассматривается как **незрелый**. Процесс выявления и передачи таких детей состоит из двух этапов:

При въезде в Молдову	На территории Молдовы
Пограничная полиция проверяет, находится ли ребенок в ситуации риска, в том числе если: ■ он не сопровождается или сопровождается неуполномоченным лицом; ■ он находится с законным представителем, но есть сомнения относительно его личности; ■ он заявляет, что находится в опасности, или есть подозрения о неминуемой опасности; ■ у него нет документов, удостоверяющих личность, или они просрочены/повреждены; ■ он относится к другим категориям детей, подверженных риску.	Местные органы опеки должны немедленно вмешаться, если ребенок: ■ подвергается насилию или пренебрежению; ■ не получает заботы родителей по неизвестным причинам, был брошен, изгнан из дома или родители умерли; ■ родители отказываются выполнять свои родительские обязанности; ■ один из родителей подвергается судебным мерам защиты; ■ является жертвой преступления в любой из вышеперечисленных ситуаций.
Несопровождаемые дети или дети с неавторизованными сопровождающими лицами немедленно передаются в ведение территориального органа опеки и попечительства на основании акта передачи-приема. В случае наличия непосредственной опасности пограничная полиция уведомляет орган уголовного розыска и принимает меры по защите ребенка.	Если выявлен риск – пограничная полиция действует экстренно (включая органы уголовного преследования), а специалисты (учителя, врачи и т.д.) обязаны сообщить в органы опеки или, при необходимости, в: ■ полицию или прокуратуру (в случае возможного преступления); ■ службу 112 (если угрожает жизнь или здоровью); ■ Государственную инспекцию труда (в случаях эксплуатации трудом).

Как родитель, вы являетесь самым важным человеком в жизни вашего ребенка. Вот несколько простых, но важных вещей, которые вы можете сделать, чтобы помочь ему легче пережить этот сложный период:

- **Будьте рядом и терпеливо слушайте.** Иногда дети не говорят сразу о своих переживаниях, но если вы рядом, они почувствуют себя в безопасности и со временем начнут открываться.
- **Не бойтесь просить о помощи.** В школах, реабилитационных центрах и организациях работают специалисты, готовые поддержать вас бесплатно.
- **Ограничьте доступ к пугающей информации.** Не оставляйте ребёнка надолго перед экранами и оградите от новостей о войне, которые он не способен понять.
- **Если замечаете, что ребёнок страдает или находится в опасности, обратитесь за помощью.** Это акт храбрости – защищать ребёнка и искать поддержку.
- **Не оставляйте ребёнка с незнакомыми взрослыми.** В окружении незнакомцев ребёнок более уязвим и может подвергнуться риску.

Обратитесь в местные органы по защите прав ребенка:

Населённый пункт, учреждение	Адрес	Телефон
Территориальное управление социальной помощи Ботаника	ул. Титулеску, 47, Кишинёв	+373 22 532082
Территориальное управление социальной помощи Буюкань	ул. Алба Юлия, 5	+373 22 782903
Территориальное управление социальной помощи Центр	ул. Михай Эминеску, 29	+373 22 211622
Территориальное управление социальной помощи Чокана	бул. Мирча чел Бэтрын, 5/2	+373 22 782775
Территориальное управление социальной помощи Рышкановка	бул. Григоре Виеру, 17	+373 22 213876
Территориальная структура социальной помощи Дондушень	ул. М. Эминеску, 26/1	+373 251 22548
Территориальная структура социальной помощи Чимишлия	ул. Александру чел Бун, 133	+373 241 22548
Территориальная структура социальной помощи Криулень	ул. 31 августа, 108	+373 248 22122

Населённый пункт, учреждение	Адрес	Телефон
Главное управление здравоохранения и соцзащиты АТО Гагаузии (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть)	ул. Третьяков, 42, Комрат	+373 298 22571

4. Психологическая поддержка для беженцев из Украины

Война и резкие перемены могут эмоционально травмировать как детей, так и взрослых. В Молдове беженцы из Украины – и дети, и взрослые – могут получить **бесплатную психологическую помощь** от специалистов.

Что входит в бесплатную помощь:

- Индивидуальные консультации для детей и взрослых;
- Групповая терапия для родителей и подростков;
- Психологическая поддержка в школах – адаптация, предотвращение буллинга, помощь родителям;
- Первая психологическая помощь в кризисных ситуациях;
- Бесплатные горячие линии на украинском, румынском и русском языках.

Для учеников-беженцев предусматривается:

- Индивидуальные беседы со школьными психологами;
- Адаптационные занятия и помощь в интеграции;
- Меры по предотвращению буллинга;
- Помощь в управлении эмоциями (в том числе для родителей).

В Республике Молдова существует несколько специализированных учреждений, которые могут оказать психологическую поддержку.

Молодёжные центры (Центры дружелюбные к молодёжи – СРТ) – для подростков и молодёжи 10-24 лет, которые предоставляют психо-эмоциональную поддержку, консультирует по вопросам психического, сексуального и репродуктивного здоровья.

Населённый пункт	Название	Адрес
Чимишлия	«Tineri Pentru Tineri»	ул. Александру чел Бун, 135, Центр здоровья, этаж 1, каб. 21–25
Криулень	«Vitamin»	ул. Штефан чел Маре, 1, поликлиника, отдельный вход

Населённый пункт	Название	Адрес
Кишинёв	«Sindbiodan»	ул. Костюжень, 1G, этаж 1
Кишинёв	«Ciocana»	ул. Вадул луй Водэ, 80, этаж 2
Кишинёв	«Accept»	бул. 31 августа 1989, 63, этаж 6
Кишинёв	«Botanica»	ул. Индепенденцей, 28, поликлиника №2, этаж 1
Кишинёв	«Amigos»	ул. Ион Крянгэ, 24, поликлиника №4, этаж 1
Дондюшень	«Speranța Tinerilor»	ул. М. Эминеску, 26/1, этаж 2
Чадыр-Лунга	«Iunosti»	ул. Мичурин, 2, Центр здоровья, этаж 3
Комрат	«Dvijenie»	ул. Победы, 46, Центр здоровья, этаж 3
Вулканешты	«Vulcan»	ул. Плотников, 59, Центр здоровья

Территориальные службы психолого-педагогической помощи

– оказывают поддержку детям с особыми образовательными потребностями, включая эмоционально уязвимых хбеженце в. Проводят оценки, консультируют детей и родителей, помогают в интеграции в учебный процесс. Действуют во всех районах, подчиняются Республиканскому центру психолого-педагогической помощи. Для получения более подробной информации посетите официальный сайт includiune.gov.md или звоните по указанным ниже телефонам.

Населённый пункт	Адрес	Телефон	E-mail
Чимишлия	бул. Михай Витязул, 44	+373 241 84919 +373 694 78040	sap.cimislia@gmail.com
Криулень	бул. Бирuinца, 12	+373 248 23213 +373 691 18692	sapcriuleni@gmail.com
Кишинэу	ул. Вероника Микле, 4 А	+373 222 22437 +373 767 44684	sap.chisinau@gmail.com
Дондушень	ул. Александру Дониц, 4	+373 251 24431 +373 683 69340	sapdonduseni@gmail.com

Населённый пункт	Адрес	Телефон	E-mail
Гагаузия (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть)	ул. Гаврилов, 48, Комрат	+373 298 22464 +373 699 80137	sapcomrat@gmail.com

Коммунитарные центры психического здоровья – оказывают помощь людям всех возрастов, испытывающим эмоциональные трудности, травмы или психические расстройства. Действуют в большинстве районов и городов страны.

Населённый пункт	Адрес	Телефон	E-mail
Чимишлия	ул. Александру чел Бун, 135А	+373 241 26783	ccsm.cimislia@ms.md
Криулень	ул. Штефан чел Маре, 1	+373 248 25027	ccsm.criuleni@ms.md
Комрат	ул. Викторией, 46	+373 298 22855	ccsm.comrat@ms.md
Чадыр-Лунга	ул. Мичурин, 2	+373 291 24031	ccsm.ceadirlunga@ms.md
Дондушень	ул. М. Эминеску, 26/1	+373 251 21344	ccsm.donduseni@ms.md
Вулкэнешть	ул. Плотнокова, 59	+373 293 21946	ccsm.vulcanesti@ms.md
Ботаника, Кишинэу	ул. Индепенденцей, 28/1	+373 229 29788	ccsm.botanica@ms.md
Буюкань, Кишинэу	ул. Ион Крянгэ, 24	+373 227 41738	buiucani@ms.md
Центр, Кишинэу	ул. В. Докучаев, 11 А	+373 227 31440	ccsm.centru@ms.md
Чокана, Кишинэу	ул. Узинелор, 23	+373 224 77253	ccsm.ciocana@ms.md
Рышкановка, Кишинэу	ул. Соколень, 19	+373 224 64965	ccsm.amtriscani@ms.md

Дети-беженцы с особыми потребностями имеют возможность получить:

- Поддержку через структуры Психолого-педагогическую помощь, работающие под эгидой Республиканского центра психолого-педагогической помощи.
- Содействие мобильных команд Территориальных агентств социальной помощи.

- Помощь от специализированных организаций, таких как Keystone Moldova (поддержка детей и молодых людей с инвалидностью), SOS Autism (поддержка детей с расстройствами аутистического спектра) и Национального института раннего вмешательства (для детей с задержками развития или инвалидностью).
- Бесплатный доступ на специальную «горячую линию доверия» для людей с инвалидностью: **080010808** – предоставляет первичную психологическую помощь и направление к нужным услугам.

В школах дети с инвалидностью получают поддержку от педагогов-консультантов и Центров ресурсов для инклюзивного образования (CREI), а структуры Психолого-педагогической помощи обеспечивают дополнительное консультирование и поддержку.

Дополнительно, девочки могут получить бесплатную психологическую помощь в Ассоциации «Дом Мэрэуары» (Casa Mărioarei), Кишинэу. Телефоны для связи: +373 227 25861, +373 693 33260, +373 693 33261.

5. Медицинские услуги для беженцев из Украины

Если вы являетесь получателем временной защиты или находитесь в процессе её оформления, вам доступны следующие медицинские услуги:

- **Скорая медицинская помощь** – в экстренных ситуациях звоните по номеру **112**. Служба работает круглосуточно. При необходимости вас доставят в больницу на машине скорой помощи или с помощью службы AVIASAN.
- **Услуги семейного врача** – консультации, вакцинация, профилактика заболеваний, пренатальный и постнатальный уход, молодежные услуги, контрацепция, гинекологические осмотры, анализ Папаниколау.
- **Стационарное лечение** – предоставляется при острых и тяжёлых состояниях (включая аппендицит, внутренние кровотечения, пищевые интоксикации, аллергические реакции и др.), требующих круглосуточного наблюдения.
- **Онкологическая помощь** – диагностика и лечение онкологических заболеваний.
- **Диализ** – лечение заболеваний почек в стационаре или амбулатории.
- **Психическое здоровье** – психологическая и психиатрическая помощь.

- **Анализы на инфекции** – ВИЧ, туберкулёз, COVID19, гепатиты В и С и др.
- **Экстренная стоматология** – при неотложных зубных проблемах.

Для регулярных консультаций и получения компенсируемых медикаментов важно **записаться к семейному врачу** по месту проживания. Это происходит так:

1. Обратитесь к врачу.
2. Попросите внести вас в его список и заполните заявление, доступное на сайте Национальной медицинской страховой компании (CNAM) (<http://cnam.md/beneficiari/inregistrarea-la-medicul-de-familie/>).
3. Получите подтверждение записи в течение 10 дней.



Важно! Можно быть зарегистрированным только у одного семейного врача. Статус регистрации можно проверить на сайте CNAM.

Если вы ещё не зарегистрированы или не имеете легального статуса защиты, вам всё равно доступны:

- Бесплатная скорая помощь;
- Первичные консультации с семейным врачом;
- Частично компенсируемые рецепты (в зависимости от состояния).

Эти права гарантированы Единой программой медицинского страхования. Для поддержки вы можете обращаться в местные медучреждения или CNAM и UNICEF.

Лица с хроническими заболеваниями могут получать регулярные консультации для продолжения лечения и предотвращения осложнений.

Дети могут получать те же бесплатные медицинские услуги, что и дети из Республики Молдова:

- Регулярные консультации у семейного врача;
- Экстренная медицинская помощь (**112**);
- Стационарное лечение при необходимости;
- Консультации специалистов по направлению;
- Обязательные вакцины по национальному календарю;
- Бесплатные или компенсируемые лекарства и медицинские средства, включая детские добавки (по рецепту).

Вакцины в Молдове безопасны, проходят строгие клинические испытания. Их безопасность постоянно контролируется. Важно, чтобы дети и взрослые получили все дозы по национальной программе иммунизации. Если у вас нет полной истории вакцинации, обратитесь к врачу или в центр здоровья – ваши прививки восполнят.

В один день можно сделать сразу несколько вакцин – это безопасно и практично. Дополнительные анализы перед вакцинацией обычно не требуются. Наличие хронического заболевания (например, астмы или диабета) не причина отказаться от вакцинации. Наоборот, такие дети особенно уязвимы к тяжёлым инфекциям, и вакцинация им крайне важна. Календарь вакцин можно посмотреть по ссылке: <https://vaccineaza.md>

Палиативный уход – поддержка для лиц с тяжёлыми заболеваниями

В Молдове пациенты с хроническими и тяжёлыми заболеваниями имеют право на **палиативный уход**, который не лечит болезнь, но облегчает страдания и улучшает качество жизни.

Палиативный уход включает: лечение боли и сопутствующих симптомов, эмоциональную и социальную поддержку для пациентов и их семей, помощь в достойной и облегчённой жизни. Эта помощь необходима людям с такими заболеваниями, как: рак, болезни мозга, нервов, лёгких в тяжёлой стадии, сердечная, почечная или печёночная недостаточность.

Палиативные услуги можно получить в следующих учреждениях:



Фонд «Hospice Angelus Moldova»

ведущий поставщик палиативного ухода для детей с угрожающими жизни заболеваниями.

Адрес: мун. Кишинэу, ул. Василе Александри, 75

Тел.: +373 691 820 83 / +373 684 271 43 / +373 606 402 01



Hospices of Hope Moldova

Адрес: мун. Кишинэу, бул. Юрия Гагарина, 10, офисы 102, 103, 104

Тел.: +373 612 202 00



Городская клиническая больница № 4

(первое муниципальное учреждение, оказывающее палиативный и гериатрический уход)

Адрес: мун. Кишинэу, ул. Колумна, 150

Тел./факс: +373 222 956 78, +373 222 957 13

Контактные данные медицинских учреждений в населенных пунктах, охваченных проектом:

Учреждение	Адрес	Телефон
Центр здоровья, Чимишлия	ул. Александру чел Бун, 135А	+373 241 23989
Центр здоровья, Криулень	ул. Штефан чел Маре, 1	+373 248 22236
Территориальная мед. ассоциация Ботаника, Кишинэу	бул. Дачия, 5/2	+373 225 28189
Территориальная мед. ассоциация Буюкань, Кишинэу	ул. Ион Лука Караджале, 2	+373 227 19907
Территориальная мед. ассоциация Центр, Кишинэу	бул. 31 августа 1989, 63	+373 222 74398
Территориальная мед. ассоциация Чокана, Кишинэу	ул. Вадул-луй-Водэ, 80	+373 228 66966
Территориальная мед. ассоциация Рышкановка, Кишинэу	ул. Алеку Руссо, 11	+373 224 43111
Центр здоровья, Дондушень	ул. Михай Эминеску, 26/1	+373 698 57485
Центр здоровья, Вулкэнешть	ул. Плотникова, 59	+373 293 20344 +373 293 21422
Центр здоровья, Комрат	ул. Победы, 46	+373 298 25713
Центр здоровья, Чадыр-Лунга	ул. Мичурин, 2	+373 291 26089 +373 291 23972 +373 291 27437



6. Социальная помощь для беженцев из Украины

В Республике Молдова семьи беженцев могут воспользоваться несколькими формами бесплатной социальной поддержки, предоставляемой государством и международными организациями. Если у вас статус временной защиты (или вы его ждёте), вы можете получить:

- Единовременное пособие при рождении ребёнка;
- Ежемесячную выплату на ребёнка до 2 лет;
- Помощь по безработице (при условии работы в стране не менее 12 месяцев);
- Ежемесячную финансовую поддержку.

Получатели защиты могут официально работать без специального разрешения. Национальное агентство занятости предоставляет консультации, бесплатные курсы и помощь в трудоустройстве или создании бизнеса.



Важно! Работать нужно только по официальному трудовому договору, чтобы получить все юридические гарантии.

Уязвимые лица могут получать регулярную финансовую помощь через UNHCR на основные нужды (еда, лекарства, одежда). Для справки:

- Национальная линия: **0800 80011**
- Международная линия: **+373 227 80071**
- Или посетите: help.unhcr.org/moldova/ru/

Если у вас другое гражданство, но вы жили в Украине до февраля 2022 года – Международная организация по миграции (IOM) предоставляет финансовую, социальную и юридическую помощь, особенно для уязвимых. Контакты:

- Телефон: **+373 603 79657**
- Горячая линия: **0800 10877**
- Сайт: moldova.iom.int

Чтобы получить государственные социальные услуги (в рамках Закона № 547/2003), обращайтесь в Территориальные структуры социальной помощи или местные мэрии. В Кишинёве – через Главный отдел медицинской и социальной помощи мэрии. Подайте заявку (возможно посещение на дому) и вам окажут помощь или перенаправят к партнёрской организации.



Важно сохранять конфиденциальность личных данных. Делитесь ими только с проверенными учреждениями и только когда вас официально попросят. Не публикуйте информацию в соцсетях или на ненадёжных сайтах.

Контакты мэрий:



Кишинёу

бул. Штефан чел Маре ши Сфант, 83;
тел.: +373 222 21002



Криулень

ул. Букурешть, 35;
тел.: +373 248 22585



Чимишлия

ул. Штефан чел Маре, 14;
тел.: +373 241 22187



Дондушень

ул. Индепенденцей, 49;
тел.: +373 251 22203



Комрат

ул. Третьяков, 36;
тел.: +373 298 22660



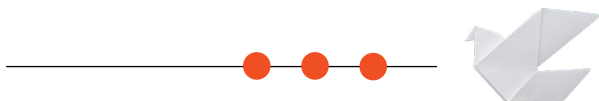
Чадыр-Лунга

ул. Ленина, 91;
тел.: +373 291 22509 /
+373 291 22504



Вулкэнешть

ул. Ленина, 88;
тел.: +373 293 20277



Если вы хотите связаться с другими украинцами, поделиться опытом и найти поддержку, обратитесь к следующим организациям:



Национальный конгресс украинцев в Молдове (NCUM)

поддержка интеграции, прав беженцев, украинской культуры и языка

Адрес: ул. Замфир Арборе, 6, мун. Кишинэу

Телефон: +373 681 07775, **E-mail:** info@ncum.md



Female Support Force

сеть женщин для помощи украинским беженкам

Адрес: ул. Соколень, 21/2, мун. Кишинэу

E-mail: femalesupforce@gmail.com,

Telegram: t.me/femalesupportforce



Официальный портал doromoga.gov.md

правительственная платформа с важной информацией (гуманитарная помощь, легальный статус, контакты)

Горячая линия UNHCR: 0800 80011

Горячая линия Бюро по вопросам миграции и убежища (ВМА): 0800 01527



