



Curriculum pentru învățământul profesional tehnic secundar

UNITATEA DE CURS
LIMBA ENGLEZĂ APLICATĂ ÎN DOMENIUL TIC



Meseriile:

Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor
Operator pentru introducerea, prelucrarea și validarea datelor



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova

Curriculum pentru învățământul profesional tehnic secundar

UNITATEA DE CURS

LIMBA ENGLEZĂ APLICATĂ ÎN DOMENIUL TIC

Meseriile:

Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor
Operator pentru introducerea, prelucrarea și validarea datelor

Chișinău • 2018

Punctele de vedere exprimate în prezenta lucrare sunt cele ale autorilor și nu angajează în nici un fel instituțiile de care aceștia aparțin, tot așa cum nu reflectă poziția instituției care a finanțat elaborarea sau care a asigurat managementul proiectului.

Aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 356 din 23 martie 2018.

Acest Curriculum a fost elaborat în cadrul proiectului „Parteneriate pentru calitatea și relevanța învățământului profesional tehnic în domeniul TIC din Republica Moldova”, implementat de Centrul Educațional PRO DIDACTICA în parteneriat cu Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul TIC/ATIC, cu sprijinul financiar al Cooperării Austriece pentru Dezvoltare/Austrian Development Cooperation/ADC și al Guvernului României.

Centrul Educațional PRO DIDACTICA
str. Armenească, nr. 13, mun. Chișinău, MD-2012
tel.: (022) 54 25 56, fax: 54 41 99
e-mail: prodidactica@prodidactica.md

Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC
str. Maria Cebotari, nr. 28, mun. Chișinău, MD-2012
tel./fax: (022) 88 70 01
web page: www.atic.md

Director de proiect: Rima BEZEDE, Centrul Educațional PRO DIDACTICA

Coordonatori: Oxana DRAGUȚA, Centrul Educațional PRO DIDACTICA
Ana CHIRIȚA, Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC

Coordonatorul lucrării: Viorica GORAȘ-POSTICĂ, doctor habilitat, profesor universitar interimar

Autori:

Rodica PĂDURARU	grad didactic I, Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale
Olga MOROZAN	vicepreședinte, Academia de Inovare și Schimbare prin Educație
Mariana BESCHIERU	grad didactic I, Liceul Teoretic <i>Mihai Eminescu</i> din Chișinău
Viorica BEREGOI	grad didactic II, Școala Profesională nr.6 din Chișinău

Recenzenți:

Cristina CERNEI	grad didactic I, profesoară de limba engleză, magistrul în filologia limbii engleze
Olga DUHLICHER	doctor, conferențiar universitar, Universitatea de Stat din Moldova

Colecția *Biblioteca Pro Didactica*
Seria *Aici și Acum*

Lector: Mariana VATAMANU-CIOCANU
Copertă și procesare computerizată: Nicolae SUSANU
Tipar: Casa Editorial-Poligrafică „Bons Offices”

© Centrul Educațional PRO DIDACTICA. Toate drepturile rezervate.

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții

Curriculum pentru învățământul profesional tehnic secundar : Unitatea de curs Limba engleză aplicată în domeniul TIC / Rodica Păduraru, Olga Morozan, Mariana Beschieru [et al.] ; dir. de proiect : Rima Bezede ; coord.: Oxana Draguța, Ana Chirița ; coord. lucrării : Viorica Goraș-Postică ; Min. Educației, Culturii și Cercet. al Rep. Moldova, Centrul Educațional “Pro Didactica”. – Chișinău : Centrul Educațional “Pro Didactica”, 2018 (Tipogr. “Bons Offices”). – 36 p. : tab. – (Colecția “Biblioteca Pro Didactica”, ISBN 978-9975-3013-2-9) (Seria “Aici și Acum”, ISBN 978-9975-3013-3-6).

Bibliogr.: p. 33-35. – Apare cu sprijinul financiar al Cooperării Austriece pentru Dezvoltare/Austrian Development Cooperation/ADC și al Guvernului României. – 50 ex.

ISBN 978-9975-3259-1-2.

377.091:[811.111+004]

C 95

Cuprins

Preliminarii	4
Cadrul conceptual	6
Sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională în domeniul TIC prin intermediul limbii engleze	9
Administrarea disciplinei	13
Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare.....	14
Unitățile de învățare	15
Sugestii metodologice	20
Sugestii de evaluare	28
Bibliografie	33
Webografie	35

Preliminarii

Documentele de politici educaționale din Republica Moldova cu privire la dezvoltarea învățământului vocațional tehnic, cum ar fi *Strategia națională de dezvoltare Moldova-2020*, aprobată de Parlamentul Republicii Moldova prin legea nr. 166 din 11 iulie 2012, și *Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020*, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 97 din 1 februarie 2013, identifică drept prioritate "racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie" și stăruie asupra elaborării și implementării unor curricula bazate pe formarea și dezvoltarea competențelor profesionale. În acest context, comunicarea în limba engleză este o necesitate în pregătirea viitorilor specialiști în domeniul profesional tehnic, determinată de imperativul de a forma un specialist competent în mărirea registrului lingvistic tehnic, pentru afirmarea sa în calitate de interlocutor și profesionist iscusit.

Având în vedere tendințele globale de dezvoltare a sectorului TIC, importanța acestuia pentru creșterea competitivității economice a Republicii Moldova, conștientizând faptul că limba engleză este limba de bază a comunicării internaționale și factor-cheie pentru o carieră de succes în era globalizării și a tehnologiilor informaționale, și deoarece curriculumul *Limba engleză pentru învățământul profesional tehnic*, introdus în anul de studii 2017-2018, propune doar 10 ore (+4 individuale) pentru unitatea de învățare *Știință și tehnologie*, considerăm că un curriculum distinct pentru specialitățile TIC va contribui semnificativ la îmbunătățirea calității pregătirii specialiștilor în domeniul TIC în învățământul profesional tehnic secundar. De asemenea, curriculumul *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* are un conținut modern, este actual, util, aplicabil, dat fiind faptul că integrează abordări inovatoare de predare – constructivistă, interdisciplinară și comunicativă, cu accent pe folosirea diverselor tehnologii educaționale de predare, învățare și evaluare. Varietatea de instrumente web propuse de autori sunt indispensabile unor lecții interactive, interesante, corelate direct cu conținuturile curriculare ale disciplinelor TIC.

Curriculumul *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* vine să suplimenteze competențele profesionale obținute în învățământul profesional tehnic secundar la meseriile *Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor* și *Operator pentru introducerea, prelucrarea și validarea datelor*, prin dezvoltarea la elevi a unui sistem de competențe lingvistice și comunicative în baza intereselor și nevoilor educaționale ale acestora în primul an de studii.

Curriculumul a fost elaborat în conformitate cu prevederile Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi (CECRL) și ale documentelor strategice de politici nominalizate mai sus, fiind focusat pe necesitățile de formare inițială și continuă a cadrelor cu studii profesionale tehnice secundare în domeniul comunicării în limba engleză de specialitate, formulate de instituțiile ce activează în sfera TIC. Documentul vizează complexul integrat de predare-învățare-evaluare, respectând toate cerințele față de un document curricular care își propune să ofere elevilor posibilitatea de a-și aprofunda cunoștințele de specialitate, facilitând implicarea acestora în domeniul profesional, prin depășirea barierelor comunicative și lingvistice.

Mai mult ca atât, curriculumul în cauză poate fi folosit ca un document reglator, dat fiind faptul că pune accentul pe acumularea de informații în sine pentru sine, pregătind, astfel, elevii să achiziționeze în mod independent cunoștințele și capacitățile cerute, motivându-i pentru înțelegerea necesității și funcționalității acestora în baza cerințelor pieței muncii din domeniul TIC din Republica Moldova.

Beneficiarii direcți ai documentului sunt:

- profesorii de limbă engleză care activează în învățământul profesional tehnic secundar, cu o pregătire teoretică corespunzătoare, pentru care acest curriculum va servi drept suport semnificativ în proiectarea și realizarea unui demers didactic adecvat și eficient în formarea inițială a cadrelor din domeniul dat;
- autorii de manuale și ghiduri metodologice;
- elevii școlilor profesionale cu profil tehnic în domeniul TIC, care vor avea posibilitatea de a-și consolida cunoștințele lingvistice de specialitate, prin implicare activă, interactivă în activități didactice de simulare a unor situații profesionale din domeniul TIC.

Cadrul conceptual

Curriculumul *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* are la bază domenii educaționale ca: educația profesională, axată pe nivelul trei de calificare profesională, conform Cadrului Național al Calificărilor; educația lingvistică și educația comunicativă, care contribuie la formarea unor cadre calificate în domeniul TIC. Cursul are scopul de a forma la elevi competențe de comunicare coerentă în limba engleză (cunoștințe+abilități+atitudini) în contexte profesionale solicitate de domeniul de activitate și de piața muncii în sfera TIC.

Conform Cadrului Național al Calificărilor, *cunoștințele* sunt rezultatul asimilării de informații prin învățare. Cunoștințele reprezintă ansamblul de fapte, teorii și practici componente ale limbii engleze, aplicate în domeniul de muncă sau de studii TIC. În contextul Cadrului Național al Calificărilor, cunoștințele sunt descrise ca fiind teoretice și/sau faptice.

Termenul de *abilități* desemnează capacitatea de a utiliza cunoștințele lingvistice, metodologice și socio-/pluri-/culturale în realizarea sarcinilor profesionale sau în rezolvarea problemelor de meserie prin intermediul comunicării în limba engleză.

Prezentul curriculum definește termenul de *competență* ca un ansamblu/sistem integrat de cunoștințe, capacități, deprinderi și atitudini personale, sociale și metodologice, acumulate de elevi prin învățare și mobilizate în situații de muncă sau de studiu pentru dezvoltare profesională și personală. În contextul Cadrului Național al Calificărilor, competența este descrisă din perspectiva responsabilității și autonomiei.

Concepția curriculumului de față se bazează pe o serie de repere epistemologice, care presupun nu doar stăpânirea conținuturilor și noțiunilor incluse în acest document, dar și implementarea eficientă a conținuturilor în situații reale de viață profesională.

Curriculumul se conformează Planului de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării pentru meseriile *Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor* și *Operator pentru introducerea, prelucrarea și validarea datelor* din școlile profesionale.

Scopul major al cursului la nivel de învățământ profesional tehnic secundar este de a-i determina pe elevi să facă față majorității situațiilor de comunicare pe teme familiare și de activitate profesională din domeniul TIC, folosind texte simple și coerente, adică să își formeze, conform descriptorilor CECRL la Limbi străine I nivelul A2, toate tipurile de competențe de comprehensiune, producere/interacțiune, oral și scris.

Obiectivele majore ale curriculumului vizează:

- dezvoltarea capacităților intelectuale ale elevilor, a disponibilităților afective și a abilităților de comunicare în limba engleză aplicată în domeniul TIC;
- demonstrarea gândirii creative prin formarea și utilizarea unor deprinderi de judecată critică, prin ameliorarea unor strategii proprii de rezolvare a problemelor;
- folosirea multiplelor modalități de comunicare în situații reale prin utilizarea diverselor deprinderi de comunicare;
- dezvoltarea capacității de adaptare la situații diferite;
- dezvoltarea capacităților de investigare;
- construirea unui set de valori individuale și sociale, întru orientarea comportamentului și consolidarea carierei în funcție de acestea.

Principiile de elaborare a curriculumului

Concepția curriculumului are la bază câteva principii de proiectare și realizare a procesului de instruire profesională, cât și a procesului didactic la limbile străine, printre care vom menționa:

- *principiul integralității* – reflectă esența conceptuală a abordării modulare și constituie norma de bază utilizată în stabilirea elementelor de structură ale curriculumului și a interdependenței funcționale a acestora;
- *principiul priorității funcționale* – stabilește sistemul prioritar de competențe și de selectare a conținuturilor din perspectiva ponderii demersului educativ;
- *principiul flexibilității și receptivității față de cerințele pieței muncii* – presupune atât o stabilitate relativă a prevederilor curriculare, cât și o deschidere față de inovațiile ce se produc pe segmentele specifice ale pieței muncii și în tehnologiile din domeniu;
- *principiul abordării funcționale și acționale* – promovează comunicativitatea drept funcție de bază a limbii și se realizează plenar atât la capitolul prezentării conținuturilor lingvistice, cât și la capitolul acumulării și actualizării ariilor conceptual-tematice în funcție de context;
- *principiul accesibilității* în asigurarea asimilării optime a conținuturilor, prin expunerea dozată și repartizată eficient a materialului de program de către profesor, prin instruirea problematizată etc.;
- *principiul abordării complexe* în procesul de predare-învățare a limbilor străine și în actualizarea deprinderilor integratoare (comprehensiunea orală/scrisă, exprimarea/interacțiunea scrisă/orală), prin formarea competențelor specifice disciplinei;
- *principiul diferențierii* activității elevilor în funcție de situația de comunicare, competența urmărită și vârsta elevilor;
- *principiul abordării interdisciplinare și interculturale* – presupune o transcendență armonioasă, racordată la cerințele de program, a conținuturilor învățării în funcție de diversitatea disciplinară, metodologică și culturală a învățământului profesional tehnic;

- *principiul autonomiei elevului* în procesul de învățare și al sensibilizării față de faptul că limba străină nu este o simplă disciplină școlară, ci o necesitate imperioasă pentru a contacta cu agenți din domeniul TIC din alte țări, un mijloc important de lărgire a diapazonului de cunoștințe la toate disciplinele de specialitate, o posibilitate de autoevaluare și de autoreglare a activităților;
- *principiul stimulării motivației* de a învăța – se impune la toate ciclurile și este importantă pentru centrarea acțiunilor profesorilor pe nevoile, interesele și resursele elevului;
- *principiul echilibrului* – solicită asigurarea dezvoltării tuturor dimensiunilor personalității elevilor.

Sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională în domeniul TIC prin intermediul limbii engleze

Competențele-cheie reprezintă un ansamblu multifuncțional, transferabil de cunoștințe, abilități și atitudini de care au nevoie toți membrii societății pentru împlinire și dezvoltare profesională, pentru incluziune socială și găsirea unui loc de muncă. Pentru sistemul de învățământ din Republica Moldova, aceste competențe au fost definite în baza competențelor-cheie formulate de Comisia Europeană și conform profilului absolventului, fiind adaptate specificului educațional al disciplinei și recomandate spre valorificare în corespundere cu scopul general al cursului *Limba engleză aplicată în domeniul TIC*, după cum urmează:

- C1. Competențe de comunicare în limba maternă.
- C2. Competențe de comunicare în limba străină.
- C3. Competențe de matematică, științe și tehnologie.
- C4. Competențe de învățare/de a învăța să înveți.
- C5. Competențe de autocunoaștere și autorealizare.
- C6. Competențe interpersonale, civice, morale.
- C7. Competențe culturale și interculturale.
- C8. Competențe digitale, în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicaționale.
- C9. Competențe antreprenoriale și spirit de inițiativă.
- C10. Competențe de exprimare culturală și de conștientizare a valorilor culturale.

Aceste competențe vor servi drept bază pentru o comunicare eficientă în limba engleză.

Competențe specifice disciplinei

Competențele profesionale specifice disciplinei *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* pentru învățământul profesional secundar reies din competențele-cheie, competențele profesionale generale și specifice pentru meseriile enumerate anterior și competențele specifice de comunicare în limba engleză, pentru ciclul liceal. Acestea conțin principalele categorii de cunoștințe, deprinderi practice și atitudini relevante care se formează prin studierea limbii engleze în baza domeniilor de exploatare corespunzătoare meseriei, a ierarhiei sistemico-funcționale a limbii engleze aplicate, în conformitate cu abilitățile integratoare de comunicare verbală necesare pentru realizarea sarcinilor de lucru la nivelul așteptărilor angajatorului, aplicate în diverse contexte de muncă.

În învățământul profesional tehnic, competențele profesionale specifice limbii engleze aplicate asigură o continuitate în raport cu cele evocate în curriculumul modular *Componenta de instruire profesională*, prin abordarea aplicativă a materialului de program, a aprofundării interdisciplinare și interlingvistice, a deschiderilor interculturale, și indică/reprezintă perioada de definitivare a personalității și a profesionalismului elevului meseriaș în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.

Tipologia competențelor profesionale specifice este aprofundată prin următoarele domenii și competențe specifice disciplinei:

1. **Domeniul comunicare** – implică formarea următoarelor grupe de competențe:
 - **competențe lingvistice**, care prevăd asimilarea specificului și a componentelor sistemului limbii engleze la toate nivelurile indispensabile comunicării: ortografic, fonetic, gramatical, lexical, stilistic. Aceste competențe se formează prin extinderea, aprofundarea, consolidarea și sistematizarea abilităților lingvistice și a performanțelor adecvate (funcțiile denotativă și gnoseologică ale limbii);
 - **competențe comunicative**, care servesc la folosirea în practica de specialitate a competențelor lingvistice, a abilităților de comprehensiune a mesajului scris și oral (înțelegerea, lectura fluentă, expresivă, la viteză), de (re)producere a mesajelor orale și scrise în baza materialului de program în situații de aplicare a viitoarei activități profesionale;
 - **competențe pragmatice**, care permit selectarea strategiei comunicative și rarcordarea la actul de comunicare concret legat de sarcinile de lucru în diverse contexte de muncă; se dizolvă în competența discursivă, de interacțiune sau de mediere. Elevul poate demonstra aptitudini de a comunica, a contacta, a manifesta inițiativă de dialogare, a găsi soluții în cazul unui impas comunicativ apărut în urma lacunelor gramaticale sau stilistice depistate, a percepe constituirea și emiterea diverselor acte de vorbire, indispensabile angajării individului într-o comunicare relevantă ariei ocupaționale.

Prin achiziționarea acestui tip de competențe, elevul, în mod implicit, își dezvoltă capacitățile intelectuale de: gândire, reacție, intuiție, abstractizare și interpretare. El se transformă, astfel, într-un specialist autonom din punct de vedere lingvistic în stabilirea de relații de comunicare cu agenții din viitoarea activitate profesională și meserii conexe și se adaptează la componentele situațiilor reale de comunicare, se integrează activ în diverse dezbateri, schimburi de idei, în expunerea ideilor proprii, a unor observații critice etc.

2. **Domeniul cultură**, care formează competențele interculturale, alături de cele socio-/pluri-/culturale; presupun achiziționarea cunoștințelor, aptitudinilor și atitudinilor necesare orientării în spațiile interculturale ale țărilor anglofone și ale altor țări, conexe domeniului antreprenorial și TIC.
3. **Domeniul comunitate** – implică formarea competențelor civice (atitudinale și axiologice), care raportează elevii la realitatea înconjurătoare, îi plasează într-o lume multidimensională, în care există diferite rase, religii, naționalități, popoare, ce încearcă să comunice și colaboreze în scopul soluționării unor probleme comunitare locale și globale, conexe domeniului tehnologiei informaționale și comunicațiilor.
4. **Domeniul comparație** – implică formarea competențelor metodologice (a învăța să înveți), care presupun înțelegerea profundă de către elev a rolului și a importanței metodelor, formelor, tehnicilor și mijloacelor de predare-învățare-evaluare a limbii engleze și dobândirea abilităților de exploatare autonomă a instrumentelor și suporturilor didactice puse la dispoziție de către profesor (caiet, manual, dicționar, glosar, ghid al elevului, înregistrări audio/video, CD-uri, DVD-uri, televizor, computer, Internet, blog, site etc.), pentru o mai bună alegere a acestora de către elev în realizarea sarcinilor instructive, în funcție de nevoile sale lingvistice.
5. **Domeniul conexiune** – se axează pe competențele profesionale generale (transferabile), care constituie un sistem de cunoștințe, deprinderi practice și atitudini relevante meseriilor TIC conexe din cadrul aceleiași arii ocupaționale, înmagazinate pe durata întregului ciclu de învățământ profesional tehnic în limba maternă.

Astfel, fiind structurate pe modelul comunicativ-acțional, competențele specifice ale limbii engleze aplicate în domeniul TIC sunt următoarele:

- **CS1:** Receptarea de sine stătător a mesajelor orale și scrise scurte, precise și cu informații directe din domeniu, emise de interlocutori sau de mijloace de comunicare în masă (radio sau TV).
- **CS2:** Producerea mesajelor simple, orale și scrise, conexe situațiilor uzuale concrete de comunicare din domeniu.
- **CS3:** Interacționarea, orală și scrisă, prin producerea unui vocabular emotiv variat, raportat la contexte profesionale diverse și specifice domeniului TIC, în scopul creării de situații profesionale de comunicare cât mai autentice, prin simulări, jocuri de roluri etc.

- **CS4:** Asimilarea și aplicarea ulterioară în interacțiunea orală și scrisă a principalelor concepte de ordin social, istoric și cultural ale țărilor anglofone-lideri în industria TIC, în scopul sensibilizării asupra importanței acestei limbi ca mijloc de comunicare profesională internațională și al raportării valorilor naționale la cele internaționale.
- **CS5:** Utilizarea cunoștințelor profesionale în limba engleză în soluționarea problemelor actuale ale domeniului, în plan comunitar și global, în cadrul unor activități extracurriculare și în proiecte realizate la întreprinderi și organizații de profil.
- **CS6:** Stăpânirea metodelor, procedeeleor și tehnicilor de muncă intelectuală (studiu de caz, proiectul, explorarea, jocul de rol, algoritmul realizării de sarcini/respectării instrucțiunilor pentru diferite utilaje tehnice) și aplicarea acestor instrumente în procesul de învățare a limbii engleze de specialitate și în domeniul de activitate profesională.
- **CS7:** Integrarea în conținuturile limbii engleze de specialitate a cunoștințelor, deprinderilor practice și atitudinilor obținute în cadrul disciplinelor de specialitate studiate în limba maternă.

Administrarea disciplinei

Denumirea disciplinei	Semestru	Număr de ore	Total ore
Limba engleză aplicată în domeniul TIC	I	48	128
	II	48	
	III	32	

Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare

Nr.	Unități de învățare	Număr de ore
1.	Working in the IT Industry	16
2.	An Overview of IT Devices	16
3.	Health and Safety in IT	16
4.	Interacting through Technologies	16
5.	Ethics and Professional Responsibility	16
6.	E-commerce	16
7.	Automation	16
8.	Inventing the Future of Technology	16
	Total	128

Unitățile de învățare

Abilități	Unități de conținut
1. Working in the IT Industry	
A1. Talking about routines and things that are permanent or happen all the time, using Present Tense forms (Simple Present and Present Progressive); A2. Practicing the Simple Past tense and Present Perfect, referring to recently finished and past situations, or to a specific time in the past; A3. Demonstrating how computers have changed the way we work and study; A4. Introducing yourself and others; A5. Asking and answering personal questions regarding the IT job profile; A6. Manipulating with interview questions; A7. Talking about scheduled tasks, using adverbial phrases of time, place and of frequency, and the “going to” construction; A8. Identifying and accurately using language connected with making a complaint by writing letters of complaint; A9. Making suggestions, acceptances and refusals; A10. Writing a CV and Cover Letter for a job, using simple language.	1.1 Back in Time: the history of computers. 1.2 Jobs in IT. Computers and jobs, new ways, new profiles (<i>teleworker, online teacher, desktop publisher, computer animator, etc.</i>). 1.3 Job Interview. Presenting Personal Skills to an Employer. – Writing a CV and a Cover Letter; – Writing letters of complaint. 1.4 Schedules. Arranging to Meet. – Saying hello and goodbye; – Booking and ordering by phone; – Starting and ending a telephone call; – Leaving messages; – Asking for and offering help.
2. An Overview of IT Devices	
A11. Describing the types of computer essentials, using common and demonstrative adjectives; A12. Contrasting and comparing computer devices, using comparative and superlative degrees of adjectives; A13. Analyzing devices and their functions, practicing Active and Passive Voice forms of the verbs; A14. Classifying devices and indicating their characteristics; applying the articles with countable and uncountable nouns, “much and many” constructions; A15. Interpreting the technical specifications of devices, based on the authentic materials analysis;	2.1 A typical PC: – Computer essentials; – Parts of a computer; – Functions of a PC. 2.2 Types of Computer Systems. 2.3 Interacting with your Computer: – Input devices; – Output devices. 2.4 Technical Specifications of Devices.

A16. Developing an oral presentation of the technical specifications, by using computer vocabulary and definitions; A17. Demonstrating basic knowledge of computer software through written and oral learning activities; A18. Using descriptive and persuasive language to create a short note of advert to sell products online and offline.	2.5 Computer Marketing and Selling.
3. Health and Safety in IT	
A19. Using imperatives to produce a set of appropriate recommendations on the health-risks, related to the use of technology in terms of threats to physical and psychological well-being; A20. Designing a safe workstation, based on the international standards of the English speaking countries and other countries; A21. Asking Wh-questions in present and past when designing a workstation, by offering justifications and the reasons for their decisions; A22. Producing a list of rules for using a computer and data protection, by practicing modals (should, must); A23. Creating video presentations on IT security and safety issues and data protection;	3.1 The Impact of ICT on the Environment: – Electronic Rubbish; – Computer Do's and Don'ts. 3.2 Computer Ergonomics: – A comfortable workstation; – Physical and psychological threats and ways to avoid them. 3.3 IT Security and Safety: – Room conditions; – Ergonomic devices; – Electrical safety; – Notice boards and posters with safety recommendations. 3.4. Data Protection: – privacy and property; – access and accuracy; – hacking and cracking; – virus creation and software piracy.
4. Interacting through Technologies	
A24. Creating promotional websites or blogs in English; A25. Interpreting and producing written texts for receiving and sending emails, messages to chat sites, SMS; A26. Starting and maintaining a simple conversation over the Internet/video calls (via webcam) individually and in groups, using phrasal verbs;	4.1 Websites. Website development. 4.2 Networks. Sharing information and content. 4.3 The Internet. WEB 1.0 versus WEB 2.0 and WEB 3.0.

A27. Emphasizing the differences between to WEB 1.0, WEB 2.0, WEB 3.0 through digital posters; A28. Classifying the types of Internet communications, using different types of nouns; A29. Justifying the pros and cons of using social networking in an electronic presentation (including e.g. images, sound, video or charts), using adverbs of frequency; A30. Offering suggestions on the best use of any kind of IT security software or tool (anti-virus, anti-spam, firewall, etc.) in order to protect private computer and data; A31. Explaining the features of websites and virtual communication through a short oral presentation; A32. Understanding the Standard English Language information, obtained from public authority websites, vs English slangs; A33. Providing a research of various types of networks (social networks, online game chats, public blogs, instant messages) to distinguish elements and grammar rules of the English Net Language, as an informal language; A34. Create a video presentation on the impact of the Net Language over the communication effectiveness, including ways to improve the informal online language.	4.4 Types of Communication – E-mail; – Internet telephony; – Instant messaging; – Video-conferencing; – SMS and wireless, etc. 4.5 Net Language.
5. Ethics and Professional Responsibility	
A35. Writing explanatory arguments on specific IT rules and online conduct standards use, applying sequencing vocabulary and modals (have to, should, can, can't); A36. Participating in group dialogues on rules of respecting privacy and confidentiality in social networking and online professional activity, using questions with verb+ing/infinitive: like /want/would like; A37. Developing ethical online communication skills to collaborate in teams with other IT specialists at national and international levels; A38. Identifying cases of breaking digital laws in national and international mass-media; A39. Using Zero and 1st Conditionals to write a short article on how digital laws work in Moldova, compared to the English speaking countries.	5.1 Ethics for IT Workers: – Basic Values of the ICT; – Profession-human values and human rights; – Respect and equality; – Professional integrity and privacy. 5.2 Ethics for IT Users: Netiquette. 5.3 Ethics of Team Communication. Team Building Strategies. 5.4 Digital Law and Penalties.

6. E-commerce	
A40. Extracting the main meaning of the texts on e-commerce for general comprehension, and describing the e-commerce companies, web-sites and their features;	6.1 E-commerce companies.
A41. Presenting and justifying the advantages and disadvantages of the online transactions in a short written paragraph of 100 words;	6.2 Transaction security.
A42. Illustrating the steps to buying a product or a service online, using sequence adverbs (<i>first, second, third, etc.</i>) and conjunctions (<i>and, so, but, or</i>);	6.3 On-line baking basics and services.
A43. Reporting the potential threats of online shopping, by using the modal verb "might" and future simple tense structures;	6.4. E-Government in Moldova and other countries.
A44. Building a short oral speech on E-Government benefits for citizens, based on national and international models.	– Services for Government; – Services for Business; – Services for Citizens.
7. Automation	
A45. Expressing the advantages of computer applications in performing activities;	7.1 Application Software.
A46. Using authentic materials (guides, technical instructions, etc.) to briefly orally explain the steps for connecting and installing new devices and applications;	7.2 Robots and Automata.
A47. Listing the benefits of using robots in business and daily life, based on video analysis;	7.3 Connecting Cars to Digital Life.
A48. Accurately using <i>if-sentences</i> (<i>Zero and 1st Conditionals</i>) to link an action and its effect in writing about the role of computer applications;	7.4 Intelligent Homes.
A49. Writing a list of instructions on how to drive a digital car;	
A50. Contrasting the pros and cons of robots in household chores;	
A51. Collaboratively writing an argumentative on robotics, and automation impact, using Google Docs apps.	
8. Inventing the Future of Technology	
A52. Identifying top technology trends by surfing the articles from the Internet;	8.1 Recent Developments in IT.
A53. Making predictions and setting personal goals about the future of IT, by using "Going to" and "Will" structures;	8.2 Technology Trends for the Future. – The "Internet of Everything"; – Wearable technology.

A54. Using gerunds and infinitives (e.g. infinitive of purpose/before/after/while +ing) to explain the impact of intelligent things with the aid of visual representation; A55. Producing a coherent paragraph comparing 3D and 5D technologies, emphasizing key ideas and emotions lived; A56. Developing and providing an interview with the community members on the risks and benefits of the future IT trends, using open questions, Tag Questions, and Wh-Questions; A57. Generalizing the interview results in an online infographic or brochure; A58. Justifying the design of their own technology invention, from the perspective of a famous ICT inventor, by using proven arguments and discourse markers to structure a formal speech (<i>to begin with, moreover, consequently, additionally, in conclusion</i>).	– Cloud computing; – 3-D and 5-D Dimensions of the World, etc. 8.1 Artificial Intelligence. 8.2 Digital Globalization and Its Implications.
--	--

Sugestii metodologice

Unitatea de curs *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* este considerată drept o formă esențială și prioritară în formarea și dezvoltarea la elevi a competențelor de comunicare orală și scrisă în limba engleză aplicată în domeniul TIC. Formarea competențelor în cadrul cursului se va realiza conform unor exigențe didactico-metodice înglobate în demersuri coerente și eficiente, cu un pronunțat accent aplicativ în contexte variate și specifice meseriei. Demersul didactic va valorifica posibilitățile de integrare a cunoștințelor, abilităților și atitudinilor acumulate de elevi la alte discipline incluse în Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar pentru meseriile din domeniul TIC cu noile achiziții lingvistice praxiologice căpătate la orele de limbă engleză aplicată. Realizarea acestui obiectiv solicită:

- plasarea elevului în centrul procesului educațional;
- realizarea interdependenței: competențe transversale, competențe generale și specifice, obiective operaționale, activități de învățare, obiective și sarcini de evaluare;
- dezvoltarea competențelor de comunicare, de lucru în echipă, a toleranței și a empatiei;
- orientarea discursului didactic spre dezvoltarea continuă a abilităților și transformarea acestora în competențe;
- proiectarea și realizarea demersului didactic reieșind din experiențele anterioare ale elevilor, întru asigurarea unei învățări durabile;
- dezvoltarea motivației pentru învățare și pentru menținerea ei pe parcursul vieții.

În cadrul disciplinei *Limba engleză aplicată în domeniul TIC*, se va încuraja utilizarea strategiilor didactice care contribuie atât la formarea competențelor vizate, cât și la dezvoltarea gândirii critice, a inteligenței emoționale și sociale a elevilor, la cultivarea spiritului antreprenorial și de echipă etc. Un rol important în acest context va reveni promovării principiilor învățării autonome în realizarea sarcinilor profesionale și în rezolvarea problemelor conexe meseriei (stimularea și cultivarea spiritului activ și de inițiativă; axarea pe selectarea materialului aplicativ în învățarea autonomă; exersarea continuă; axarea pe motivarea individului; depășirea sau evitarea situațiilor de conflict și stabilirea căilor de soluționare a acestora; cultivarea toleranței și a stimei față de alți colaboratori; acceptarea și deschiderea pentru valorile culturilor organizaționale ale întreprinderilor din domeniul TIC), care vor implica elevul în demersuri de învățare individuală și de aplicare a cunoștințelor achiziționate în circumstanțe practice imediate.

Astfel, profesorul va folosi, prin corelare chibzuită, acele strategii didactice pe care pedagogia postmodernă i le pune cu generozitate la dispoziție. Strategiile vor fi selectate în funcție de mai mulți factori, printre care se numără: obiectivele preconizate, nivelul de competență lingvistică posedat de elevi, nevoile și preferințele de învățare ale acestora, arsenalul propriu al profesorului etc.

Identificarea nevoilor și preferințelor elevilor cu referire la studierea limbii engleze aplicate se poate efectua în cadrul orelor de familiarizare cu acest curriculum, prin intermediul unor discuții despre așteptările lor față de curs, tehnicile/formele de activitate cărora le dau întâietate, practicile de succes din anii de studii precedenți, pe care elevii ar dori să le trăiască în noua experiență de învățare. Acest exercițiu de implicare a elevilor în luarea deciziilor de configurare a profilului didactic al orelor de limbă străină poate fi realizat în prima săptămână de studiu, pentru ca la finele cursului să se analizeze gradul de valorificare a acestuia.

Atingerea scopului dat poate fi facilitată de utilizarea Portofoliului European al Limbilor (PEL), care reprezintă un mijloc de documentare și de prezentare a deprinderilor și experiențelor interculturale în limba engleză dobândite de către elevi la școală sau în afara ei. Portofoliul este, de asemenea, un ghid personal de învățare, asigurându-i elevului instrumente pentru a-și evalua nivelul de cunoaștere a limbii, pentru a reflecta asupra procesului de învățare și pentru a-și stabili priorități și obiective realiste și realizabile în contextul solicitărilor concrete de pe piața muncii din domeniul TIC. El conține trei părți:

- un *Pașaport lingvistic*, care prezintă o vedere de ansamblu asupra nivelului curent al titularului privind cunoașterea limbilor străine și rezumă experiențele sale de învățare și interculturale, având funcția de raportare;
- o *Biografie lingvistică*, ce documentează istoria personală a elevului privind învățarea limbii engleze și experiențele sale interculturale, completată de o serie de instrumente de autoevaluare a competenței lingvistice;
- un *Dosar*, care este o colecție de lucrări ce ilustrează ceea ce a produs elevul și ceea ce este capabil să realizeze în limba engleză aplicată sau în alte limbi.

Orientativ, structura *Dosarului* poate include următoarele compartimente:

- a. materiale auxiliare (cu specificările: fișe de lucru, fișe de lectură, fișe cu repere de teorie lingvistică și literară);
- b. fișe gramaticale;
- c. fișe bibliografice sau CV-ul creatorului;
- d. texte inedite (eseistică, articole de ziar, parabole, aforisme, maxime etc.);
- e. probe de evaluare (teste cu itemi, teste-fulger, dictări, bareme de corectare etc.);

- f. creații proprii/„Laborator interdisciplinar” (scheme, hărți conceptuale, tabele, poezii, eseuri, texte narative, compoziții școlare etc.);
- g. „Pagina secretă” (materiale la discreția elevului) etc.

Portofoliul electronic constituie o formă alternativă a portofoliului pe suport de hârtie, care, la fel, solicită participarea elevilor la selectarea conținutului acestuia, a criteriilor de selecție și a dovezilor de autorefecție. Astfel, elaborarea unui portofoliu personal digital implică multiple instrumente tehnologice, dar este, de asemenea, și un proces de autorefecție și de reflecție personală, o poveste despre sine, care reclamă autocunoaștere și gândire critică [29].

Elaborarea acestui tip de portofoliu parcurge câteva etape inerente:

1. *Seleția*: alegerea unei platforme tehnologice de tip blog (<http://www.ediped.com>, www.blogger.com, www.weebly.com, www.wikispaces.com), ce permite crearea mai multor pagini ale portofoliului și oferă spații interactive pentru re-flecții personale și feedback din partea colegilor sau a profesorilor, sub formă de comentarii. De asemenea, la această etapă are loc și elaborarea de criterii pentru stabilirea elementelor ce vor fi incluse în portofoliu, în baza obiectivelor de învățare fixate.
2. *Colecția*: colectarea de elemente în funcție de scopul portofoliului, de publicul cărui îi este adresat și de utilizarea acestuia în viitor.
3. *Reflecția*: declarații cu privire la importanța fiecărui element și la colecție ca un tot întreg.
4. *Diracția*: o revizuire a reflecțiilor, care anticipează și stabilește obiectivele viitoare.
5. *Conexiunea*: crearea de linkuri spre texte și publicații, oferind posibilitatea feedback-ului.

Portofoliul digital poate servi și drept substituent al portofoliului tradițional al cadrului didactic, elucidând parcursul de dezvoltare profesională a acestuia și modelele instructive de succes experimentate la clasă. Una din platformele pentru elaborarea portofoliului digital al profesorului este *Shante's E-Portfolio*, care include în structura sa bibliografia de specialitate, exemple de lecții și materiale didactice, practici de succes în metodologia predării disciplinei vizate (de exemplu, instruirea diferențiată), o pagină de reflecții și fișe de autoevaluare.

Luând în considerare colaborarea profesorului cu elevul în determinarea traseului individual de studiere a limbii străine prin intermediul portofoliului, dar și modalitățile de predare a acestei discipline reieșind din nevoile și preferințele clasei, este important ca profesorul să respecte angajamentele și deciziile luate de comun și să le acorde elevilor sprijinul necesar în atingerea obiectivelor stabilite pentru portofoliul personal al fiecăruia.

De asemenea, la începutul de an școlar, pot fi determinate, cu participarea elevilor, regulile desfășurării unor activități și jocuri didactice, pentru care se va alege, în comun, un generic, uneori prin acronime sau combinații amuzante de cuvinte (de exemplu, "Regulile ce urmează a fi respectate la reproducerea unor texte ar putea fi intitulate prin acronimul englez SAR (*silence, attention, respect*) sau prin românescul LAR (*liniște, atenție, respect*)". În acest mod, elevul va deprinde lecția respectului de sine și de ceilalți și va înțelege că este *coautorul propriului act de învățare*.

La elaborarea unităților de învățare, se recomandă de luat în considerare câteva aspecte. Acestea:

- reflectă cu fidelitate conținuturile curriculare;
- valorifică competențele specifice disciplinei, care sunt corespondente, în mod obligatoriu, conținuturilor studiate de grupul respectiv de elevi;
- precizează corect și distinct tema pentru fiecare lecție, sarcinile de lucru, modul de evaluare a realizării sarcinilor, temele pentru acasă;
- respectă un cadru de învățare (recomandabil, cadrul ERRE (Evocare – Realizare a sensului – Reflecție – Extindere));
- stipulează numărul de ore rezervat pentru un conținut tematic – minimum 2 ore;
- se încheie cu *lecția de evaluare* și *lecția de analiză* a evaluării (în scris/oral);
- presupun, ca finalitate, crearea unui *produs concret, obținut prin intermediul proiectului*.

Forma de instruire a viitorului specialist constă în însoțirea, ghidarea, acordarea unor servicii serioase de mentorat în procesul de învățare, parcurgând în cerc etapele de: informare, planificare, luare de decizii, implementare, control și evaluare. Sensul instruirii rezidă în a ști să folosești informația, pentru ca ulterior să vii la serviciu și, în mod independent, să poți rezolva orice sarcină – eventual, prin colaborare cu alți angajați. Elevul este învățat să fie responsabil de calitatea muncii în ultimă instanță, fără a aștepta să fie controlat, monitorizat de cineva din exterior. În acest sens, metodele, în calitate de constructe structurale și conținutale, devin cele mai importante. Printre ele se numără descoperirea (explorarea), proiectul, jocul de rol, lectura ghidată (textul cu algoritmi de acțiune) și alte procedee și tehnici de suport, ca pași de acțiune didactică.

Proiectul este una din cele mai eficiente metode atât în procesul de învățare, cât și în cel de evaluare. Se poate propune în formă individuală sau de grup. Scopul activității de echipă este de a crea, dezvolta și dezbate idei. Conform pedagogiei germane, proiectul este o *macrometodă* adecvată pentru autoorganizarea și desfășurarea proceselor de învățare. Caracteristicile psihopedagogice esențiale ale acestuia sunt: orientarea spre problemă; autodeterminarea; legătura directă cu experiența, cu activitatea practică; axarea pe obiective sau pe produsul final. La anumite etape ale proiectului se utilizează o varietate

tate de alte tehnici și procedee (lectura ghidată, explorarea/descoperirea, experimentul, jocul de rol ș.a.), selectate de profesori (în mod ideal – împreună cu elevii).

Fazele esențiale de activitate la proiect, recomandate și utilizate pe larg în practica de instruire profesională din Europa Occidentală, sunt: documentarea, planificarea, decizia, desfășurarea/implementarea, sinteza rezultatelor, prezentarea, evaluarea și pregătirea pentru transferul rezultatelor. Fiind o metodă specifică, proiectul este coordonat de procesele de producere, de practică. Aceasta înseamnă că trebuie să fie asigurată referința, raportul de producere la fiecare fază, pentru a avea la dispoziție rezultatele instruirii (individuale și specifice de grup), cu schimbările reale din viața profesională. Mai târziu, se determină dacă procesele de instruire școlară pot fi aplicate cu succes, prin transfer, în sarcini noi: de aceea, trebuie să se coordoneze etapa de găsire a temei cu resursele formale (Planul-cadru/standardele) și personale (competențele echipei de profesori), obiectivele (de spațiu, condițiile financiare) și să se reflecteze asupra muncii viitoare.

Printre exemplele tipice de utilizare a metodei în cauză se numără: elaborarea unui proiect de dezvoltare strategică a unității școlare; crearea unui design pentru un spațiu de agrement în școală; fabricarea unui dispozitiv tehnic; constituirea în școală a unui ONG în domeniul TIC sau chiar inițierea unor *proiecte de grup* cu valorificarea artei fotografice, luându-se ca reper un element tematic comun. De exemplu, pentru formarea competenței *Producerea mesajelor orale și scrise utilizând tehnicile și procedeele simple de elaborare a mesajelor, coerența și coeziunea discursivă, în conformitate cu situațiile uzuale concrete de comunicare*, pe durata unei luni, elevii vor elabora un filmuleț cu ajutorul *Screencast-O-Matic, Animoto, Prezi, Photo Peach* etc., cu fotografii realizate de sine stătător, în spațiul public și virtual, în care se atestă greșeli ortografice, de punctuație, stilistice etc.

Vom ține cont de faptul că elaborarea unui proiect calitativ de grup necesită timp pentru concretizarea strategiei de lucru, delegarea rolurilor, realizarea produsului, dar și solidarizarea echipei. Acest proces va fi coordonat de profesor în cadrul unei *Agende a proiectului de grup*.

Încurajăm realizarea de proiecte on-line în spații educaționale virtuale, cum este eTwinning (www.etwinning.net) și iEARN (www.iearn.org), care asigură un parteneriat de colaborare internațională prin prisma elaborării și implementării unor proiecte cu caracter antreprenorial, social, intercultural și civic. Ideea acestor proiecte este de a dezvolta la elevi competențele comunicative în limba engleză aplicată, competențele metodologice și digitale, precum și de a-i pregăti pentru a deveni profesioniști activi, dat fiind problemele existente pe piața muncii din domeniul TIC.

În final, rezultatele proiectelor virtuale se materializează în produse media virtuale, cum ar fi gazeta digitală, blogul sau posterul on-line, publicate pe platformele educaționale respective. Acest lucru presupune nu numai o diseminare pe plan internațional a produselor, dar și contribuie la menținerea unei interacțiuni active între participanți prin comunicare virtuală.

O altă metodă orientată spre acțiune este *jocul de rol*, care comportă variate avantaje, inclusiv: activează participanții (elevii) atât ca actori, cât și ca observatori; se bazează pe conținuturi și situații apropiate de cele reale; necesită preluarea de responsabilități; face posibilă probarea spațiului de acțiune fără asumarea de riscuri; cere acțiuni în situații de conflict; relaționează învățarea din experiență cu lucrul în echipă. În cadrul jocului de rol actorii pot deprinde modele de acțiune comunicativă și socială. Ei trebuie să se adapteze la situații neașteptate, să reacționeze, orientându-se spre comportamentul propriu, potrivit scopului, și să perceapă efectul din reacțiile partenerului sau "adversarului". În acest fel, ei acumulează experiență. Pentru a acționa cu succes, actorii trebuie, de asemenea, să fie capabili să se transpună în locul și să "preia" interesul partenerului de joc, să manifeste empatie și înțelegere. Prin urmare, este necesar să poată explica și depăși diferite situații, să învețe a soluționa conflicte. Jocul de rol ajută la dezvoltarea competențelor profesionale, deoarece oferă oportunitatea de a exersa soluționarea unor scenarii problematice din viața cotidiană și din universul muncii. La rezolvarea practică a majorității problemelor complexe, actorii pot utiliza și aplica cunoștințele dobândite anterior. În acest scop, ei trebuie să decidă în favoarea unei alternative de acțiune, în funcție de situație (și, de obicei, sub presiune de timp), iar apoi să verifice dacă efectul scontat (succesul) a avut loc. Din parcursul jocurilor de rol, care le oferă participanților prilejul de a aborda aprofundat problemele apărute și de a acumula experiență în soluționarea pas cu pas a acestora, rezultă hotărâri noi, libertatea alegerii profesionale.

Enumerăm câteva dintre cele mai importante sugestii pedagogice care țin de aplicarea eficientă a jocului de rol:

- Elevii trebuie să porceadă la realizarea jocului doar după ce sunt bine informați.
- Ei trebuie să intre în joc cu motivație și speranțe pozitive (*Ce voi învăța? Ce voi cunoaște suplimentar?*).
- Pentru a putea compara mai târziu experiențele acumulate cu expectanțele inițiale, participanții trebuie să-și noteze de la început așteptările, prin câteva cuvinte-cheie.
- Participanții trebuie să interpreteze rolurile în mod creativ și să exploateze spațiul (libertatea) de acțiune oferită de acestea, în cadrul unor reguli de joc.
- Jocurile de rol trebuie ghidate într-o anumită direcție de către conducătorul de joc. Este important ca jucătorii să obțină o experiență orientată spre acțiune și imbol-

duri pentru propriile reflecții. Oricum, fiecare joc de rol decurge diferit. Observațiile referitoare la mersul acestuia se discută la evaluarea efectelor lui pedagogice.

- Fiecare participant trebuie să fie scos din joc treptat, la finele realizării lui – pas denumit „faza de concediere”. Astfel, elevilor trebuie să le fie clar că din acest moment rolurile și persoanele sunt privite separat și conflictele apărute pe parcurs nu se vor transfera în realitatea de zi cu zi. Ei trebuie să fie serioși și obiectivi în timpul analizei. Observațiile privind comportamentul, limbajul „personajului” nu pot fi discutate cu referire la persoană. Nu va fi folosită formularea: „Am observat că *tu* ai făcut...”, ci „Am observat că *personajul tău* a făcut...”. Acceptarea acestor termeni ține, printre altele, de regulile de apreciere a rolului jucat.
- Posibilele temeri ale participanților trebuie eliminate înainte de jocul de rol, deoarece sunt „prezente” în timpul acestuia sau în discuția de „demascare” a participantului (de către colegi sau conducătorul de joc). Conducătorul trebuie să se asigure că discuția decurge conform normelor acceptate, în special la evaluarea procesului, că sunt făcute observații, dar nu aprecieri.
- Feedback-ul scurt, în scris, favorizează autorefecția și îi permite profesorului sau conducătorului de joc evaluarea eventuală a obiectivelor de învățare și a problemelor referitoare la modelarea în continuare a lecției.

Etapele de realizare/pașii de implementare a jocului de rol sunt: pregătirea, planificarea, desfășurarea propriu-zisă, evaluarea (autorefecția și evaluările colective) și feedback-ul. Acestea cuprind etapele de până la joc, din timpul jocului și după încheierea lui. Scopul profesorului constă în explicarea clară și aprofundată a acțiunilor, după încheierea jocului sau a doua zi, pentru ca în viitor fiecare elev să poată prelua orice rol, punându-și întrebări pregătitoare de genul:

- Care este sarcina de realizat prin rolul jucat?
- Ce are voie să facă și ce nu poate face „personajul”?
- Ce am învățat din joc?
- Ce a fost greu?
- Ce mi-a plăcut cel mai mult?
- De ce...? etc.

Prin aplicarea acestei metode, elevul se transformă din consumator pasiv în creator activ de cunoștințe teoretice și practice.

Conexiunea inter-/intra-/transdisciplinară oferă oportunități pentru realizarea unui proces educațional interactiv, original și motivant, contribuind la formarea competențelor transversale și asigurând respectarea specificului inteligențelor multiple ale elevilor. Disciplina dată deschide multiple perspective de receptare prin corelare cu disciplinele din Planul de învățământ pentru meseriile din domeniul TIC, care vor completa conți-

nuturile tematice din cadrul domeniilor *Comunicare, Cultură, Comparație, Conexiune și Comunitate*. Astfel, elevii pot elabora rezumatul în pictograme, sub formă de desen în baza textului, scheme generice; pot comenta motivul unui joc virtual, pot identifica și coloana sonoră a unui podcast, pot elabora harta textului sau profilul psihoafectiv al specialistului din domeniul TIC, pot crea lecții on-line de tip *tutorial* și video în baza textelor citite, poezii respectând șirul Fibonacci etc. În acest context, se va asigura dezvoltarea nu numai a competențelor comunicative și pragmatice, dar și a celor metodologice, socio-/pluriculturale și civice.

Adițional, pot fi utilizate și alte tehnici și metode, cum ar fi: *bliț, brainstorming, clustering, asocieri libere, pixuri în pahar, explozia stelară, 6 „De ce?”, analiza SWOT, conversația, explicația, analiza etc.*

Rigorile respective vor contribui la schimbarea calitativă a accentelor demersului didactic, iar profesorul din gestionar al procesului educațional va deveni un partener de încredere al elevului în dobândirea cunoștințelor și în formarea lui ca tehnician.

Sugestii de evaluare

În procesul instructiv-educativ, actul evaluării are un rol reglator, deoarece orientează și corectează predarea și învățarea. Realizarea unei evaluări permanente permite cunoașterea, explicarea și îmbunătățirea rezultatelor elevilor și a demersurilor de predare-învățare care au produs aceste rezultate.

Strategiile, modalitățile de evaluare îi oferă cadrului didactic și elevului posibilitatea de a cunoaște dacă finalitățile propuse au fost îndeplinite. Evaluarea are scopul de a-l motiva pe elev spre succes, spre autodepășire; îl ajută să-și aprecieze propriul nivel de evoluție, să identifice și să fie conștient de punctele sale slabe, să se integreze sociolingvistic în comunitatea TIC.

Specificul complex al disciplinei *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* necesită de a avea la dispoziție instrumente de evaluare eficiente, care ar permite o apreciere obiectivă a abilităților și atitudinilor elevilor, măsurarea evoluției și a transformărilor la nivel de mentalitate. Procesul de evaluare va pune accentul pe:

- evaluarea cu preponderență a formării de atitudini și comportamente;
- utilizarea frecventă a formelor de autoevaluare și evaluare reciprocă;
- extinderea evaluării prin intermediul unor activități nonformale în comunitatea școlară și locală;
- autonomizarea evaluării, ceea ce presupune monitorizarea propriei reușite.

Astfel, evaluarea în cadrul orelor de *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* se va axa pe sarcini *autentice*, care valorifică probleme reale, situații cu impact semnificativ pentru elev.

În cadrul procesului instructiv-educativ al disciplinei date, profesorul va utiliza o serie de evaluări:

- **Evaluarea inițială** (predictivă) – se realizează la începutul unei activități de instruire (de regulă, la începutul anului școlar) și urmărește stabilirea nivelului de cunoștințe al elevilor. Aceasta este impusă de nevoia anticipării procesului de formare prin cunoașterea pregătirii anterioare a elevilor, a nevoilor de învățare, precum și de crearea premiselor necesare pentru asimilarea noilor conținuturi. Evaluarea inițială constituie un punct de plecare al viitoarei activități de instruire, oferind posibilitatea cunoașterii potențialului de învățare al elevilor, ceea ce va conduce la aplicarea unor strategii ce vor fi adaptate în funcție de rezultatele obținute la fiecare clasă testată. Informațiile acumulate de profesor prin intermediul acestui

tip de evaluare îl ajută să identifice nivelul achizițiilor elevilor, cunoștințele și abilitățile deținute de aceștia, dar îi oferă și o pistă pentru planificarea activităților de predare și învățare ulterioare.

- **Evaluarea continuă** este aplicată de către profesor pe parcursul și la finele fiecărei lecții. Aceasta îi oferă posibilitatea de a se raporta la obiectivele programei școlare, de a urmări progresul elevilor. Este un tip de evaluare ritmică, pe baza unui feedback continuu, care generează relații de cooperare între profesor și elev. Acest tip de evaluare are câteva caracteristici esențiale:
 - este o evaluare criterială, bazată pe obiectivele învățării;
 - intervine în timpul fiecărei sarcini reprezentative de învățare;
 - informează elevul și profesorul asupra gradului de realizare a obiectivelor.
- **Evaluarea sub formă de prezentare** – va avea loc în cadrul unor unități. Prin acest tip de evaluare se urmărește stabilirea gradului de stăpânire a vocabularului activ, precum și de formare a competențelor.
- **Evaluarea sumativă** – presupune o evaluare finală a gradului de asimilare a întregului material propus spre studiu. Prin aceasta se urmărește o comparare a rezultatelor elevilor la sfârșitul unui program de instruire cu cele de la începutul acestuia, scopul ei fiind cel de a reliefa progresele în învățare ale fiecărui elev.
- **Autoevaluarea** este aprecierea de către elevul însuși, la sfârșitul cursului, a cunoștințelor dobândite la disciplina *Limba engleză aplicată în domeniul TIC*. Autoevaluarea îl ajută să clarifice scopurile propriului traseu de învățare. Criteriile de evaluare, baremele, modelul de răspuns sunt puse la dispoziția elevilor pentru a fi studiate, ei luând act de ceea ce ar trebui să poată face. Analizând propria activitate și pe cea a colegilor, ei înțeleg mai bine materia; descoperă moduri diferite de a realiza sarcina de lucru; învață să atribuie succesul unei munci bine făcute. Autoevaluarea contribuie la dezvoltarea spiritului autocritic, a responsabilității; oferă timp suplimentar profesorului.

În perspectiva unui demers educațional centrat pe competențe, se vor utiliza, alături de formele și instrumentele clasice de evaluare, forme și instrumente complementare: proiectul, portofoliul, autoevaluarea, evaluarea în perechi, observarea sistematică a activității și a comportamentului elevilor.

La orele de *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* se vor folosi:

- textul tematic – lucrare de proporții mici, un rezumat, elaborat la o temă propusă de profesor sau aleasă de elev;

- expoziția – colectarea, sistematizarea și pregătirea unor obiecte pentru organizarea unei expoziții la finele unei teme, capitol sau semestru;
- cercetarea individuală – activitate prin care elevii sunt încurajați să realizeze de sine stătător investigații pe un anumit subiect, în funcție de nivelul lor de cunoaștere și de cadrul general al învățării, susținându-le, în acest fel, curiozitatea și inițiativa în colectarea de informații;
- cercetarea de grup – activitate colectivă prin care grupurile de elevi sunt încurajate să se angajeze în proiecte de cercetare sau să folosească metodele avute la îndemână întru a purta un dialog și a face un schimb de idei deschis și tolerant.

La studierea unei teme la prima vedere plictisitoare pentru elevi, cum ar fi *Instrucțiunile*, profesorul va extinde experiența de învățare din spațiul clasei în spațiul carierei, propunând drept sarcină elaborarea, de exemplu, a unui *Ghid al cumpărătorului TIC isteț*. Elevii urmează să analizeze 3 produse și, respectiv, 3 instrucțiuni (conform unui algoritm) pentru o eventuală vizită la magazin cu familia. În acest fel, experiența de viață se suprapune experienței de învățare; în plus, la sfârșit, elevul va avea și un produs pe care îl va plasa în portofoliu. Provocarea pentru profesor este să poată genera sarcini de învățare/contexte interesante, motivante, corespunzătoare competențelor pe care vrea să le formeze.

Alături de modalitatea tradițională de apreciere a rezultatelor de evaluare în scris, sunt recomandate și lucrări de evaluare rezumativă, bazate pe activitatea de investigație, binevenite la majoritatea unităților de conținut. Lucrările de investigație pot fi atât individuale, precum și în grup, iar criteriile de evaluare pot fi elaborate împreună cu elevii – în felul acesta, ei vor deveni monitorii propriei învățări.

Dacă profesorul își propune să realizeze o evaluare orală a performanțelor individuale, prin discursuri sau interviuri, ar putea extinde activitatea la 2 ore academice consecutive, dacă numărul elevilor este prea mare. Precizăm că acest tip de evaluare necesită o abordare complexă și se va efectua prin aplicarea unei grile complexe, în prezența unui criteriu eliminator. Inițial, profesorul trebuie să elaboreze:

- obiectivele de evaluare;
- sarcina (în formulă algoritmică);
- grila de evaluare (cu detalierea indicatorilor de performanță).

Ulterior, elevii vor fi familiarizați cu structura grilei de evaluare, cu specificarea *descriptorilor de nivel/de performanță*. Respectarea timpului de prezentare este un parametru foarte important în realizarea cu succes a acestui tip de evaluare.

Profesorul are libertatea de a alterna probele de evaluare scrisă și orală cu probele

practice (hărți, scheme, colaje, postere, afișe, prezentări PPT, susținere de proiecte), care, preferabil, vor fi realizate în echipă și vor valorifica creativ conținuturile și competențele disciplinei.

Deoarece disciplina *Limba engleză aplicată în domeniul TIC* implică formarea și dezvoltarea unor competențe direct corelate cu nevoile și oportunitățile pieței muncii, accentul se va pune pe componenta *savoir-être*, aceasta presupunând sarcini de evaluare care să permită o estimare a dezvoltării personalității elevului. De menționat că, în cazul nostru, profesorul va lua în considerație atât produsul, cât și procesul – efortul depus de elev în obținerea rezultatelor măsurate.

Produsul evaluabil la încheierea unității trebuie să demonstreze prezența competenței/competențelor vizate. Acesta reprezintă rezultatul unei activități realizate oral sau în scris. Accentuăm că o discuție în plen cu clasa (activitate frontală) nu poate constitui un produs evaluabil. Printre formele de produs recomandabile pentru a fi exersate în contextul valorificării competenței de argumentare a textului scris și în discursul oral, enumerăm:

- *Textul argumentativ* în baza unui citat, aforism, proverb propus sau a unei unități ideatice a textului: temă, idee etc.;
- *Textul argumentativ* cu elemente de încadrare a personajului/textului;
- *Eseul argumentativ*;
- *Povestirea (relatarea unor evenimente)*;
- *Prezentarea orală cu suport vizual* (colaj, poster, PPT, Prezi, Pechakucha ș.a.);
- *Interviul*;
- *Dialogul*;
- *Discursul de felicitare*;
- *Reportajul*;
- *Portofoliul elevului*;
- *Proiectul de grup/Proiectul individual etc.*;
- *Dezbaterea*;
- *Graficul T*;
- *Pânza discuției*;
- *Argument în patru pași*;
- *Masa rotundă*;
- *Scheletul de pește*;
- *Analiza unui film*;
- *Diagrama Venn*;
- *Poster digital*;
- *Acvariul*;
- *Brainsketching*;

- *Turul Galeriei;*
- *Metoda Lotus;*
- *6 Pălării gânditoare;*
- Platforme educaționale moderne de evaluare: *Vocaroo, Voice Spice, Stupiflex, ThingLink, StoryJumper, Printing Press, Canva, Powtoon* etc.

Se recomandă ca produsele elevilor să fie păstrate o perioadă, să fie plasate pe blogul clasei sau să fie publicate în revista clasei (pe hârtie sau în format electronic). În acest mod, munca elevului va fi apreciată, va putea fi luată drept etalon și va permite monitorizarea efortului depus și a progresului înregistrat pe parcursul cursului.

Bibliografie

1. Abbott J., Newspaper in Education: A Guide for Weekly and Community Newspapers. Newspaper Association of America Foundation: <http://www.tnpress.com/NIE/NIEguide.pdf>
2. Bellanca J. A., Stirling T., Classrooms Without Borders: Using Internet Projects to Teach Communication and Collaboration, Teachers College Press, 2011.
3. Berwick G., Throne S., Writing Activities. Scholastic, 2013.
4. Bonamy D., Technical English-2 Coursebook, Longman Italia, 2008.
5. Cadrul european comun de referință pentru limbi: Consiliul de Cooperare Culturală -Comitetul Director pentru Educație „Studierea limbilor și cetățenia europeană”, Diviziunea Politici Lingvistice Strasbourg, 2001.
6. Courtney B., English for IT Professionals. Cornelsen, 2011.
7. Elbaum S. N., Grammar in the Context- Basic. the 6th edition, National Geographic Learning/Cengage Learning, 2016.
8. Elbaum S. N., Grammar in the Context-1 (high-elementary). the 6th edition, National Geographic Learning/Cengage Learning, 2016.
9. Elbaum S. N., Grammar in the Context-2 (intermediate). the 6th edition, National Geographic Learning/Cengage Learning, 2016.
10. Esteras R. E., Fabre, E.M., Professional English in Use ICT, Cambridge University Press, 2007.
11. Fried-Booth D.L., Project Work, Oxford University Press, 2002.
12. Gairns R., Redman S., Word Skills: Basic, Oxford University Press, 2009.
13. Gairns R., Redman S., Word Skills: Intermediate, Oxford University Press, 2009.
14. Goraș-Postică V. Meridiane educaționale. Eseuri de pedagogie comparată. Chișinău: CEP USM, 2016.
15. Gourley L., Hullock P., English for IT and the Internet, Thompson, 2006.
16. Gunn Ch., Practice Makes Perfect: English Vocabulary Games, McGraw Hill, 2014.
17. Hadjyieva A. și alții, The Inquisitive Snake, American Councils for International Education, US Department of State, 2016.
18. Hockly N., Clandfield L., Teaching Online: Tools and Techniques, Options & Opportunities, DELTA Teacher Development Series, 2011.
19. Kaiser A., Workshop in a Box: Communication Skills for IT Professionals, Impact Publishing, 2015.
20. Mages P., Hird J., Timesaver: Speaking Activities. Scholastic, 2002.
21. Morozan O. și alții, New World Game, American Councils for International Education, US Department of State, 2016.

22. Nozadze A. și alții, Hidden Treasure. American Councils for International Education, US Department of State, 2016.
23. Olejniczac M., English for Information Technology, Level 1 Coursebook. Pearson Education, 2011.
24. Patil A. și alții, Communication Skills for Engineers and IT Professionals: Trans-national and trans-cultural demands, Information Science Reference, 2012.
25. Peters L., Global Education: Using Technology to bring the World to Your Students, ISTE: International Society for Technology in Education, 2009.
26. Pipan A., Utilizarea portofoliului digital de către elevi, 2012. <http://www.elearning.ro/utilizarea-portofoliului-digital-de-catre-elevi>
27. Rollason J., English Timesavers: 50 Mixed-Ability Grammar Lessons, Scholastic, 2005.
28. Solomon G., Schrum L., Web 2.0: How-To for Educators, International Society for Technology in Education, 2010.
29. Squires L., English in Computer-Mediated Communication: Variation, representation, and change, Walter der Gruyter Gmb, 2016.

Webografie

1. American Teens Talk! <https://americanenglish.state.gov/resources/american-teens-talk#child-2182>
2. American English portal of US. Department of State: <http://americanenglish.state.gov>
3. Activate: Games for Learning American English: <https://americanenglish.state.gov/resources/activate-games-learning-american-english>
4. BBC for English: <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/teach>
5. CNN Student News portal: <http://edition.cnn.com/US/studentnews/quick.guide/archive>
6. Crearea grilelor de evaluare: <http://rubistar.4teachers.org/index.php>
7. English for Information Technology: <https://www.english4it.com>
8. International Education resource network: www.earn.org
9. Read. Write. Think. <http://www.readwritethink.org>
10. Teaching English: <https://www.teachingenglish.org.uk>
11. Shante's E-Portfolio: <http://teachersites.schoolworld.com/webpages/SContiPhee/index.cfm>
12. Student companion site: Grammar in Context 1 audio: http://www.cengage.com/cgi-wadsworth/course_products_wp.pl?fid=M20b&product_isbn_issn=9781305075375
13. Vocational English: www.pearsonlongman.com/vocationalenglish

